

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente – Vidéo à la Demande (VOD)

1 – Champ d'application

Les présentes conditions régissent uniquement les transactions de vidéo à la demande (ou service VOD) opérées en location sur le présent site. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes de vidéogrammes sur le site barakaproductions.fr.

Vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

Les présentes dispositions s'entendent sans préjudice des dispositions légales en la matière et notamment celles prévues au Code de la Consommation.

Le service VOD donné par ce site est réservé aux particuliers et ne peut être utilisé à des fins professionnelles. Baraka Productions peut apporter toute modification qu'elle jugera nécessaire à ce service. Les conditions générales de vente seront alors celles en vigueur sur le site à la date de la confirmation de commande. Nous vous invitons donc à revenir régulièrement pour vous tenir au courant des évolutions du service.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Baraka Productions et ses clients.

2 – Offre

Vous pouvez consulter une oeuvre disponible sans limitation de temps à condition que notre site soit accessible via internet.

3 – Création de compte / mot de passe

Pour effectuer une commande sur le site, vous devez :

- Créer un compte et vous enregistrer.

Le compte permettra l'accès par le client aux services et sera accessible avec un identifiant et un mot de passe. Le client choisit son mot de passe lors de l'inscription. Le client pourra modifier son mot de passe en accédant à la rubrique « mon compte » sur le site.

Vous devez informer immédiatement Baraka Productions de toute perte ou utilisation non autorisée de votre compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mot de passe et identifiant sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer. À ce titre, vous êtes seul responsable de leur utilisation.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre client est strictement interdite.

4 – Commande

L'historique des transactions entre le service et le client est consultable à tout moment sur le site dans la rubrique « mon compte » .

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client en cas d'insolvabilité

ou d'absence de règlement constatée sur une commande antérieure ou au cas où il s'avèrerait que ce dernier ne respecte pas la législation en vigueur, et notamment les dispositions du droit de la propriété intellectuelle des œuvres.

Dès que la commande a été définitivement conclue, nous vous adressons, par voie électronique, un accusé de réception de votre commande : à cette fin le client devra avoir préalablement communiqué son adresse électronique.

Après traitement automatisé et sécurisé du paiement de la commande du client, ce dernier a la possibilité de consulter l'œuvre commandée.

5 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix ou les présentes conditions générales à tout moment mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs et conditions en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

6 – Paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- Soit par carte bancaire via le service sécurisé Paypal.

- Soit par chèque en euros à l'ordre de Baraka Productions, si vous détenez un compte chèque en France. Adressez votre chèque, au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en fin de commande, à l'adresse suivante :

Baraka Productions : 10 rue Pasteur 14 000 Caen

Le chèque est encaissé à l'expédition de la commande.

7 – Absence de droit de rétractation

En raison de la nature immatérielle des biens livrés, les achats sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter par mail : barakaproductions@orange.fr

8 – Droits d'auteurs et propriété intellectuelle

Tous les fichiers musicaux, textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur notre site sont protégés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle par leurs titulaires et pour le monde entier.

En conséquence, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle :

Les œuvres consultés sont, sauf mention expresse contraire, exclusivement destinées à un usage privé dans le cercle de famille, selon les termes de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Le terme « usage privé » exclut notamment toute représentation, mise en consultation ou prêt dans les lieux publics, clubs, vidéothèques, cars, bateaux, bars-tabacs, hôpitaux, hôtels, établissements militaires, établissements pénitentiaires, et établissements scolaires ou universitaires...

Toute reproduction totale ou partielle des éléments figurant dans le site à d'autres fins que la

promotion ou l'exploitation même de ce site est strictement interdite.

La revente, l'échange, la location des fichiers ou leur transfert à un tiers, sont strictement interdits.

Le client ne bénéficie quant à lui que d'un droit d'utilisation personnel de ces fichiers et limité aux indications fournies au moment de la sélection des œuvres acquises, dans un cadre strictement privé et gratuit. Toute utilisation hors le cadre des présentes est strictement prohibée et toute utilisation à des fins autres que privées expose le client à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales.

Vous vous engagez à ne pas essayer de contourner ou modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation du service, à ne pas violer les présentes conditions, et à ne pas faire obstacle, modifier ou supprimer toute information relative au régime des droits sur les produits, ni à encourager ou aider des tiers à effectuer de tels actes.

9 – Engagements d'utilisation du service – responsabilité

Vous vous engagez à :

- ne pas utiliser le service à des fins illégales.
- ne pas faire un usage commercial des informations, services et contenus fournis sur ce site sans l'accord préalable et écrit de Baraka Productions.

Baraka Productions ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et notamment en cas de problème de communication dû au fournisseur d'accès Internet du client, ou de notre fournisseur d'hébergement mentionné dans nos mentions légales. Baraka Productions se dégage en outre de toute responsabilité sur tous incidents, problèmes techniques, pannes, difficultés quelconques de fonctionnement de notre site qui serait dus à ce fournisseur d'hébergement. Nous rappelons à cet effet que des lenteurs, variations de débit ou interruptions de la bande passante ADSL sont toujours possibles et peuvent s'avérer difficiles à éviter.

Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

Vous reconnaissez connaître et accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données.

Baraka Productions se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service, et ne saurait tenir responsable Baraka Productions pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre, ni en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique susceptible d'altérer son équipement informatique, sans que la preuve soit apportée qu'une faute avérée et caractérisée a été commise dans la réalisation du présent service.

10 – Droit applicable – litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux de Caen seront seuls compétents.

11 – Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

En conséquence, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour

cela il suffit de nous en faire la demande en ligne (à l'adresse e-mail suivante : barakaproductions@orange.fr

Nous nous engageons à ne pas rétrocéder à des tiers les fichiers contenant les données personnelles de nos clients.

Le présent site et les fichiers qui y sont associés ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL) sous le numéro de référence 1409397.

12 – Cookies

Pour être en mesure de vous offrir un service personnalisé au cours de votre navigation sur notre site, nous pouvons utiliser des cookies. Certains de nos services requièrent que l'utilisateur accepte les cookies. Si votre navigateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible.

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte... Ils vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous avez navigué.

13 – Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les conditions de la commande et notamment les informations sur les caractéristiques des produits ou services commandés, le prix, les délais, la livraison, ainsi que les présentes Conditions Générales avant la passation de votre commande. Vous déclarez avoir la pleine capacité juridique pour passer une commande et accepter les présentes conditions générales.

Conditions Générales de Vente – DVD

1 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de DVD conclues par le biais du site Internet barakaproductions.fr

2 – Commandes

Vous pouvez passer vos commandes :

- sur Internet : barakaproductions.fr
- par courrier à : Baraka Productions : 10 rue Pasteur 14 000 Caen

Seuls les DVD présentés sur le site barakaproductions.fr peuvent faire l'objet d'une commande. Lorsque le client commande un DVD, il s'engage à acheter le dit DVD au prix indiqué sur le site au moment où il passe sa commande. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la saisie de sa commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver de faire

livrer le produit. La commande peut être passée sur le site Internet directement en ligne. La commande n'est considérée comme définitive que lorsqu'elle a été confirmée par le règlement du prix par l'acheteur. Les commandes passées engagent le client de manière irrévocable. Toute commande passée auprès de Baraka Productions sera confirmée par l'envoi au client d'un email de confirmation de sa commande.

3 – Disponibilité des produits

Nos offres de DVD et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site Internet, barakaproductions.fr et ce, dans la limite des stocks disponibles. Baraka Productions se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des DVD (ainsi que les supports sur lesquels ils sont disponibles) sur le site Internet barakaproductions.fr.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit (s) que vous avez commandé(s).

Les DVD vous seront expédiés dans les 48h après réception de l'email de confirmation d'envoi de la commande.

Pour les DVD non disponibles, Baraka Productions informera les clients par mail dans les meilleurs délais du différé de livraison. En cas de produit épuisé, les clients pourront alors demander soit l'annulation de la commande et son remboursement soit l'échange avec d'autres DVD.

4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros nets, hors frais de port. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

5 – Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires.

6 – Paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- Soit par carte bancaire via le service sécurisé Paypal.
- Soit par chèque en euros à l'ordre de Baraka Productions, si vous détenez un compte chèque en France. Adressez votre chèque, au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en fin de commande, à l'adresse suivante : Baraka Productions : 10 rue Pasteur 14 000 Caen

Le chèque est encaissé à l'expédition de la commande.

Défaut de paiement : Baraka Productions se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours de traitement.

7- livraison

La livraison est finalisée par la remise des DVD au client au lieu indiqué par ce dernier à Baraka productions. Dès la confirmation de commande sur son site Internet www.barakaproductions.fr, Baraka Productions s'engage à

tout mettre en oeuvre afin de livrer les produits dans les meilleurs délais. Toutes nos livraisons sont effectuées en suivi par la Poste. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards de livraison éventuels ne peuvent en aucun cas donner lieu de la part du client à un refus de livraison, une annulation de commande ou la réclamation de dommages et intérêts.

8 – Transfert de propriété – Transfert de risques

Conformément à la loi du 12 mai 1980 et de convention expresse entre les parties, Baraka Productions se réserve la propriété des biens fournis jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement par le client. Nonobstant cette réserve de propriété, le client demeurera responsable des marchandises dès leur livraison.

9 – Usage privé

Les DVD fournis sont, sauf mention expresse contraire, exclusivement destinés à un usage privé dans le cercle de famille, selon les dispositions de l'article L 122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle. Tous les autres droits sont réservés. Le terme « usage privé » exclut notamment toute représentation dans les lieux publics tels que les clubs, vidéothèques, cars, bateaux, bars-tabacs, hôpitaux, hôtels, plates-formes pétrolières, prisons et établissements scolaires...

10 – Droit d'accès et de rectification

Baraka Productions traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé. Nous nous engageons à ne pas les divulguer à un tiers et à ne les utiliser que pour assurer le traitement de vos commandes et vous tenir informé de l'évolution de nos offres.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Vous pouvez être amenés à être informés de nos offres par mail ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) :

- par mail à barakaproductions@orange.fr

- soit par courrier à : Baraka Productions : 10 rue Pasteur 14 000 Caen

11 - Cookies

Pour être en mesure de vous offrir un service personnalisé au cours de votre navigation sur notre site, nous utilisons des cookies. Certains de nos services requièrent que l'utilisateur accepte les cookies. Si votre navigateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces services peut se révéler altéré, voire impossible.

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte..., mais vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous aviez navigué.

12 – Responsabilité

Les DVD proposés répondent à la législation française en vigueur. Baraka Productions décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...)

La responsabilité de Baraka Productions ne peut être recherchée en cas de force majeure. Sont

considérés comme cas de force majeure, à titre indicatif et non limitatif, les cas de grève, lock-out, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescription officielle, difficultés de transport ou d'acheminement du courrier, panne de machines, incendie, accident ou dommages matériels en cours de travaux, de transport, de manipulation ou dépôt, défaillance d'un fournisseur...

Baraka Productions se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

13 – Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

14 - Établissements scolaires et secteur institutionnel

Les prix indiqués sur le site barakaproductions.fr concernent uniquement la vente au public pour un usage privé. Pour les prix de vente au secteur institutionnel et aux enseignants et établissements scolaires, nous consulter en nous écrivant à : barakaproductions@orange.fr

15 – Engagements d'utilisation du service – responsabilité

Vous vous engagez à :

- ne pas utiliser le service à des fins illégales.
- ne pas faire un usage commercial des informations, services et contenus fournis sur ce site sans l'accord préalable et écrit de Baraka Productions.

Baraka Productions ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et notamment en cas de problème de communication dû au fournisseur d'accès Internet du client, ou de notre fournisseur d'hébergement mentionné dans nos mentions légales. Baraka Productions se dégage en outre de toute responsabilité sur tous incidents, problèmes techniques, pannes, difficultés quelconques de fonctionnement de notre site qui serait dus à ce fournisseur d'hébergement. Nous rappelons à cet effet que des lenteurs, variations de débit ou interruptions de la bande passante ADSL sont toujours possibles et peuvent s'avérer difficiles à éviter.

Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

Vous reconnaissez connaître et accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données.

Baraka Productions se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service, et ne saurait tenir responsable Baraka Productions pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre, ni en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique susceptible d'altérer son équipement informatique, sans que la preuve soit apportée qu'une faute avérée et caractérisée a été commise dans la réalisation du présent service.

16 – Droit applicable

Tous les litiges concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront jugés par les tribunaux compétents de Caen conformément à la loi française.